



E: SWEETHOME@ANDROPOL.PL

T: 85/877 21 38 lub T: 85/877 21 19

Data:

Andropol S.A.

Sweet Home
ul. Prędzalniana 8
15-688 Białystok

PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY

Dane klienta (wypełnia klient)

Imię i nazwisko:

Adres (Ulica, Nr domu/mieszkania, kod pocztowy, Miejscowość):
.....

E-mail: Telefon:

Login: Nr zamówienia:

Data zakupu: Nazwa Banku:

Nr konta bankowego do zwrotu środków:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Lp.	NAZWA TOWARU / OPIS NIEZGODNOŚCI	ILOŚĆ	NR DOKUMENTU ZAKUPU
1			

PROPONOWANE SPOSOBY ZAŁATWIENIA REKLAMACJI (zaznaczyć właściwe)

- obniżenie ceny
 odstąpienie od umowy
 wymiana
 *zwrot gotówki

Podpis osoby składającej reklamację:

INFORMACJA: towar należy przesać w opakowaniu gwarantującym zabezpieczenie przesyłki wraz z wydrukowanym i prawidłowo wypełnionym formularzem „PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY” oraz oryginalnym dokumentem potwierdzającym zakup towaru który należy umieścić w paczce. Zwracane towary prosimy przesyłać Kurierem lub Poczta Polską na adres:

ADRES WYSYŁKOWY: Andropol S.A., Sweet Home, ul. Prędzalniana 8, 15-688 Białystok.

Nie odbieramy paczek pobraniowych nadanych do Paczkomatu lub Kiosku RUCH-u . Klient wysyła reklamowany towar pokrywając koszty przesyłki. Zgłoszenie zostanie rozpatrzone w ciągu 14 dni od otrzymania zwrotu towaru z formularzem reklamacyjnym.

* możliwe tylko gdy:
 - naprawa lub wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów,
 - wymiana lub naprawa narażałaby reklamującego na znaczne niedogodności
 * zwrot gotówki następuje w przypadku gdy nie da się naprawić otrzymanego towaru, nie da się go wymienić na ten sam wzór/rozmiar który został zamówiony, bądź danego towaru sklep nie posiada już na stanie w sprzedaży lub został on wycofany ze sprzedaży/oferty sklepu.