

SWEET  
HOMEANDROPOL  
- 1906 -E: [SWEETHOME@ANDROPOL.PL](mailto:SWEETHOME@ANDROPOL.PL)

T: 85/877 21 38 lub T: 85/877 21 19

Data: .....

„Andropol” S.A.

Sweet Home  
ul. Przędzalniana 8  
15-688 Białystok**PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY**

<b>Dane klienta (wypełnia klient)</b>			
Imię i nazwisko: .....			
Adres (Ulica, Nr domu/mieszkania, kod pocztowy, Miejscowość): .....			
E-mail: .....		Telefon: .....	
Login: .....		Nr zamówienia: .....	
Data zakupu: .....		Nazwa Banku: .....	
Nr konta bankowego do zwrotu środków:			
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Lp.	NAZWA TOWARU / OPIS NIEZGODNOŚCI	IŁOŚĆ	NR DOKUMENTU ZAKUPU
1			

**PROPONOWANE SPOSOBY ZAŁATWIENIA REKLAMACJI (zaznaczyć właściwe)**

obniżenie ceny

odstąpienie od umowy

wymiana

\*zwrot gotówki

Podpis osoby składającej reklamację: .....

INFORMACJA: towar należy przelać w opakowaniu gwarantującym zabezpieczenie przesyłki wraz z wydrukowanym i prawidłowo wypełnionym formularzem „PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY” oraz oryginalnym dokumentem potwierdzającym zakup towaru który należy umieścić w paczce. Zwracane towary prosimy przysłać kurierem lub Poczta Polska na adres:

**ADRES WYSYŁKOWY: „Andropol” S.A., Sweet Home, ul. Przędzalniana 8, 15-688 Białystok.**

Nie odbieramy paczek pobraniowych nadanych do Kiosku-RUCH-u lub Paczkomatu. Klient wysła reklamowany towar pokrywając koszty przesyłki. Zgłoszenie zostanie rozpatrzone w ciągu 14 dni od otrzymania zwrotu towaru z formularzem reklamacyjnym.

\* możliwe tylko gdy:

- naprawa lub wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów,
- wymiana lub naprawa narażałaby reklamującego na znaczne niedogodności

\* zwrot gotówki następuje w przypadku gdy nie da się naprawić otrzymanego towaru, nie da się go wymienić na ten sam wzór/rozmiar który został zamówiony, bądź danego towaru sklep nie posiada już na stanie w sprzedaży lub został on wycofany ze sprzedaży/oferty sklepu.